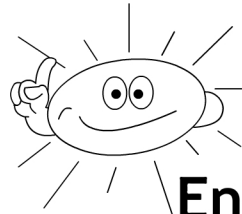


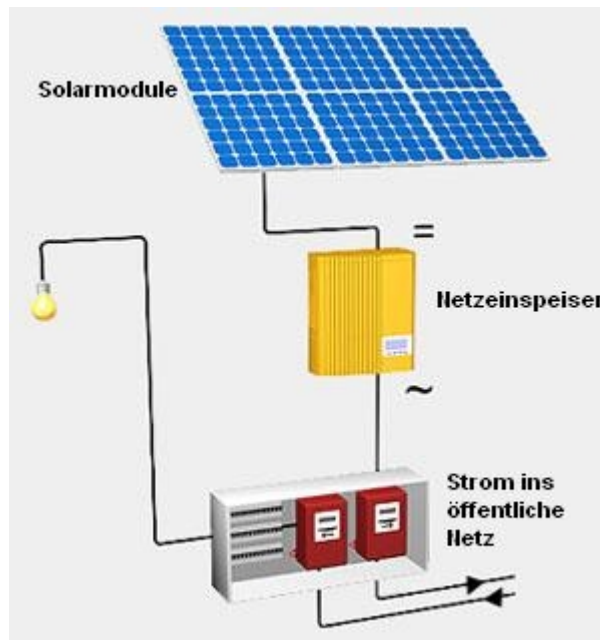


Kundenauftragsbearbeitung bei der



EnergyAll GmbH

Das Unternehmen EnergyAll GmbH in Wangen verkauft Photovoltaik-Anlagen. Diese stellt EnergyAll jedoch nicht selbst her, sondern kauft sie von einem Zulieferer ein und passt die Anlage danach die individuellen Bedürfnisse des Kunden an.



[Bildquelle¹]

Geht eine Photovoltaik-Anlagen-Bestellung durch Kunden bei EnergyAll ein, ohne dass individuelle Anpassungen erforderlich sind werden verschiedene Teilaufgaben notwendig, die von der Abteilung „Vertrieb“ dem Bereich „Einkauf“ des Unternehmens erledigt werden müssen. Die Abteilung Montage liefert die Anlage und montiert Sie.

Damit die Mitarbeiter nicht nur „blindlings“ ihre einzelnen Teilaufgabe des Prozesses erledigen, sondern die Zusammenhänge zwischen den Teilaufgaben erkennen, sollen Sie ihnen einen Überblick über den gesamten Geschäftsprozess „Kundenauftragsbearbeitung“ verschaffen.

¹ http://solgrossist.se/images/stories/photovoltaik_anlage.jpg