



Fach:
BWL

Klasse:
KI

Jahrgang:
Grundstufe
(kurz)

Autor:
Christine Janischek

Seite 1

Thema: Fragebogen – Kundenzufriedenheit

Logo der Firma

							1 = sehr gut 6 = ungenügend	
An welchem Tag haben Sie die Bestellung aufgegeben:	Datum:							
Zu welcher Tageszeit haben Sie bestellt?	Uhrzeit:							
Wie haben Sie bestellt?	telefonisch/online/perönlich:							
Haben Sie ein Produkt vermisst? Wenn ja, welches?							
Haben Sie eine Dienstleistung vermisst? Wenn ja, welche?							
Bewertung:	1	2	3	4	5	6		
Wie bewerten Sie ...?								
Wie bewerten Sie ...?								
Wie bewerten Sie ...?								
Wie bewerten Sie ...?								
Wie bewerten Sie ...?								
Wie bewerten Sie ...?								