



Fach:  
BWL

Klasse:  
KI

Jahrgang:  
Grundstufe  
(kurz)

Autor:  
Christine Janischek

Seite 1

Thema: Fragebogen – Kundenzufriedenheit

**Logo der Firma**

							1 = sehr gut 6 = ungenügend	
An welchem Tag haben Sie die Bestellung aufgegeben:	Datum: .....							
Zu welcher Tageszeit haben Sie bestellt?	Uhrzeit: .....							
Wie haben Sie bestellt?	telefonisch/online/perönlich: .....							
Haben Sie ein Produkt vermisst? Wenn ja, welches?	.....							
Haben Sie eine Dienstleistung vermisst? Wenn ja, welche?	.....							
Bewertung:	1	2	3	4	5	6		
Wie bewerten Sie ...?								
Wie bewerten Sie ...?								
Wie bewerten Sie ...?								
Wie bewerten Sie ...?								
Wie bewerten Sie ...?								
Wie bewerten Sie ...?								