

Prozessanalyse – Reklamation

Bearbeitbare Schüler-Vorlage

FINALFASSUNG · Version 1.0 · Schuljahr 2026/2027

Name: _____ Datum: _____

Bestandteil	Ausarbeitung
Prozessgrenze	
Startereignis	
Endereignis	
Beteiligte Rollen	
zentrale Entscheidung	
Input-/Outputdaten	
Abgabe: Dateiname mit Aufgaben-ID; Prüfnachweis im Skript durchführen.	