



[Wertschöpfungskettendiagramm]



HARO GmbH \* Im Industriegebiet 11 \* 72336 Balingen

### Situation<sup>1</sup>:

Die HaRo GmbH ist ein Handels- und Endmontagebetrieb für Werkzeuge und Teile. Neben dem Handel mit den entsprechenden Artikeln wird ein

Teil des Sortiments auch durch Endmontage der speziell eingekauften Komponenten selbst hergestellt.

## Abwicklung von Aufträgen: Leistungsstörungen

Telefongespräch bei der HaRo GmbH am 20.02.: **TEIL 1**

### Telefongespräch

<b>Datum:</b>	20.02.
<b>Gesprächspartner:</b>	Ziegler, Baumarkt Müller KG.
<b>Frau Sieber:</b>	HaRo GmbH, Andrea Sieber, Guten Tag
<b>Herr Ziegler:</b>	Ziegler, Baumarkt Müller KG. Guten Tag Frau Sieber, wir hatten schon einmal telefoniert. Heute habe ich eine Sachmangelanzeige zu machen. Bearbeiten Sie auch Gewährleistungsansprüche?
<b>Frau Sieber:</b>	Sicher, ich bin Ihre Ansprechpartnerin von der Anfrage bis zum After-Sales-Geschäft. Worum handelt es sich, Herr Ziegler.
<b>Herr Ziegler:</b>	Es geht um Ihre Lieferung von Zentrierbohrer, Rechnung Nr. 25501 vom 12.02.. Unsere Kunden bringen die Ware zurück, weil sich die Bohrer ungewöhnlich schnell abnutzen und nach wenigen Bohrungen nicht mehr brauchbar sind.



### Checkliste zur Prüfung der Auftragsabwicklung:

- A. Welche Kaufvertragsarten nach Vertragspartner werden angesprochen?
- B. Wurde der Kaufvertrag erfüllt? § 433 BGB
- C. Was für ein Mangel liegt vor? §434 BGB
- D. Zwischen Lieferung und Mangelanzeige ist bereits eine Woche vergangen.
  - 1. Hat die Baumarkt Müller KG fahrlässig gehandelt? §377 HGB
  - 2. Ist es nicht bereits überhaupt zu spät, den Anspruch geltend zu machen? §438 BGB

### Abwicklung von Aufträgen

Telefongespräch bei der HaRo GmbH am 20.02.: **TEIL 2**

Telefongespräch	
<b>Datum:</b>	20.02.
<b>Gesprächspartner:</b>	Ziegler, Baumarkt Müller KG.
<b>Frau Sieber:</b>	Hmm, betrifft das auch die Kreis- und Ringschneider aus dieser Lieferung?
<b>Herr Ziegler:</b>	Nein, nur die Zentrierbohrer.
<b>Frau Sieber:</b>	Herr Ziegler, wir bedauern den Vorfall, es ist das erste Mal, dass wir derartige Probleme mit unserem Hersteller haben. Ich schlage vor, Sie schicken den gesamten mangelhaften Posten zurück und ich weise sofort eine Neulieferung an. Wir haben gerade eine neue Lieferung erhalten. Ich bin sicher, dass diese Bohrer den Fehler nicht aufweisen.
<b>Herr Ziegler:</b>	Bis wann kann ich mit der Ersatzlieferung rechnen?
<b>Frau Sieber:</b>	Ich lasse sofort kommissionieren, dann müsste die Ware morgen bei Ihnen sein.
<b>Herr Ziegler:</b>	Ich bedanke mich, Frau Sieber, Tschüss.
<b>Frau Sieber:</b>	Ich danke Ihnen für Ihr Verständnis, Tschüss.

### Checkliste zur Prüfung der Auftragsabwicklung:

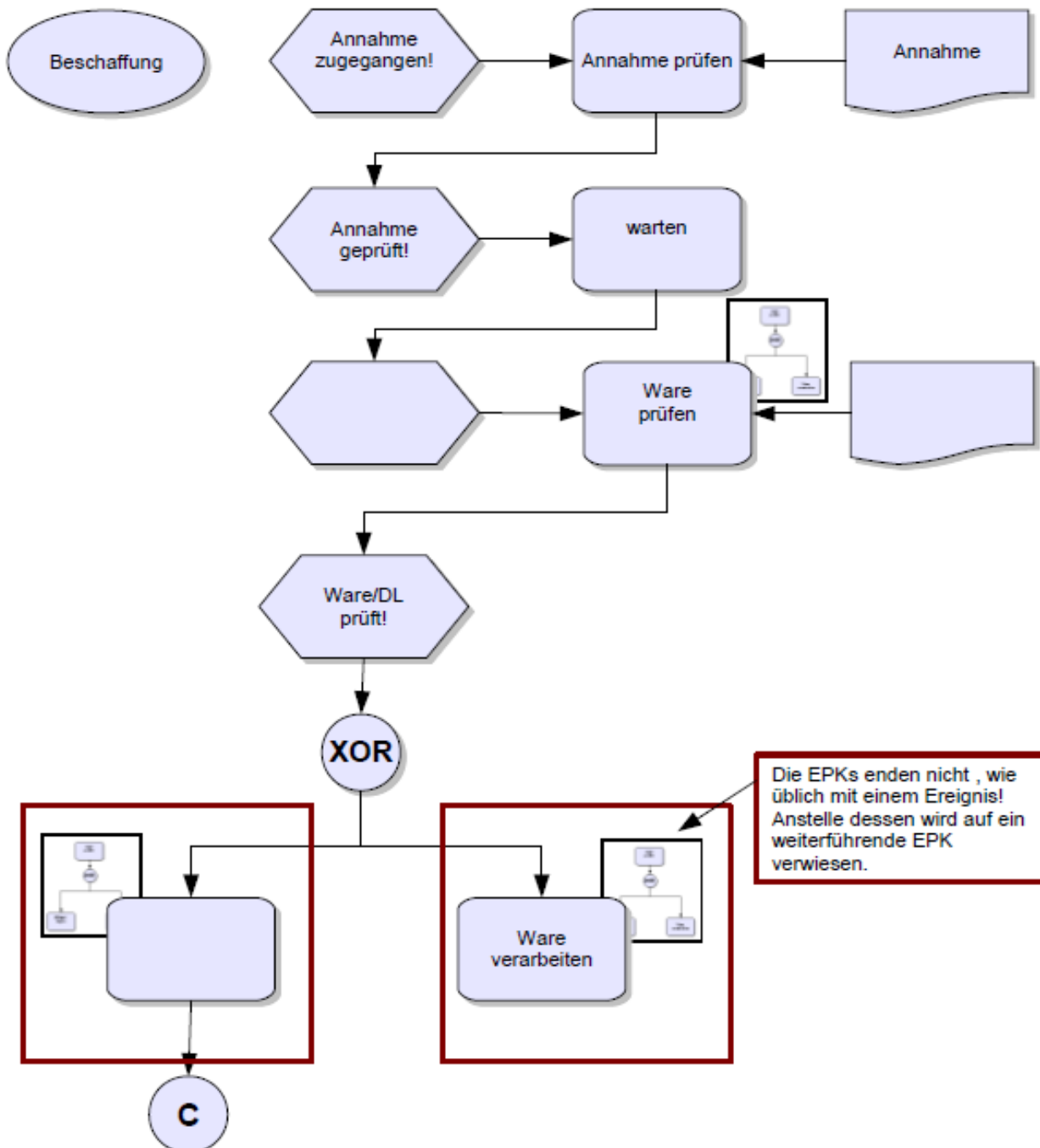
- E. Frau Sieber schlägt eine Neulieferung vor. Welche andere Möglichkeit hätte Herr Ziegler? Was ist in diesem Fall sinnvoll? §439 BGB
- F. Wer bezahlt die Versandkosten für die Rücksendung bzw. Neulieferung? §439 BGB
- G. Herr Ziegler ist mit einer einfachen Nachlieferung nicht einverstanden. Er ist der Meinung, eine Preisminderung wäre angebracht und außerdem seien der Baumarkt Müller KG reale und abstrakte Kosten entstanden durch verärgerte Kunden. §§437, 440, 441 BGB Wie ist die Rechtslage? Was muss Herr Ziegler tun?



## Aufgabe: Vervollständigen Sie das aufgeführte EPK

### Leistungsstörungen §§ 241ff BGB

#### B1: Geldschuldner (Käufer)

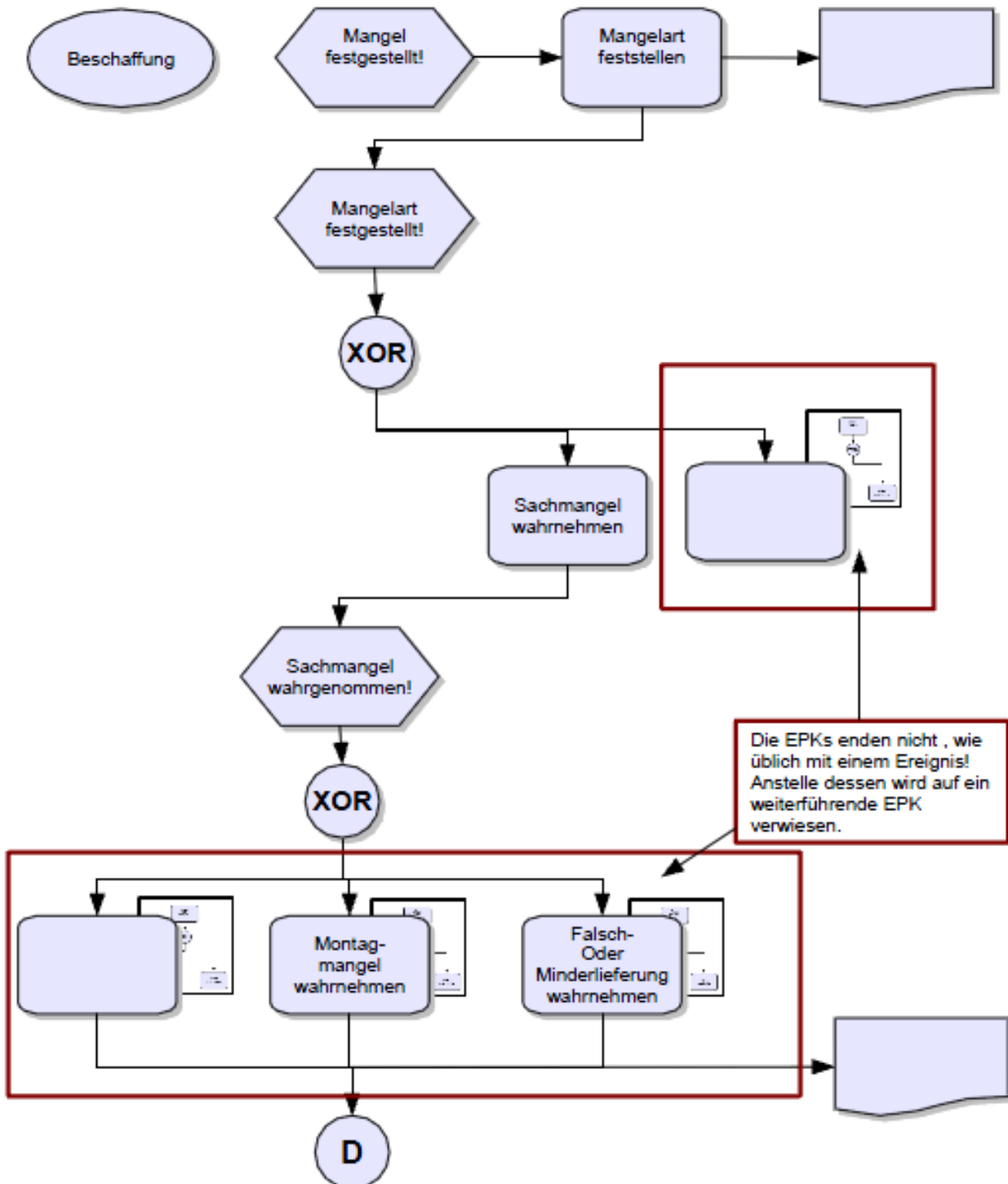




## Aufgabe: Vervollständigen Sie das aufgeführte EPK

### Mangelhafte Lieferung § 434 BGB

#### C: Geldschuldner (Käufer)

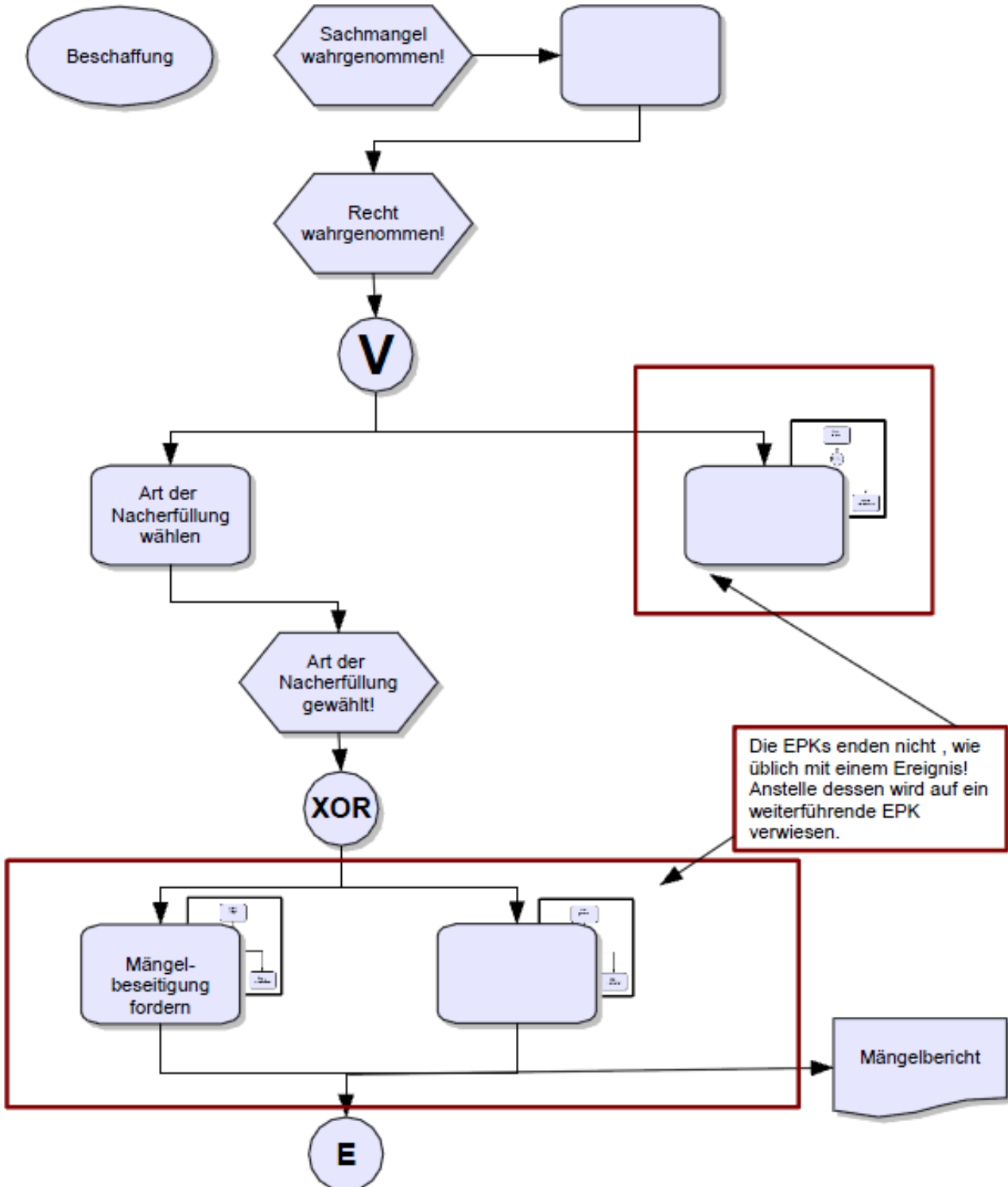




## Aufgabe: Vervollständigen Sie das aufgeführte EPK

### Gewährleistungsrechte §§ 437, 439, 280 BGB

#### D: Geldschuldner (Käufer)





**Aufgabe: Vervollständigen Sie das aufgeführte EPK**

**Gewährleistungsrechte §§ 437, 439, 280 BGB**

**E: Geldschuldner (Käufer)**

