

B3 ii KGpg und KMail

Cognitive Walkthrough Protokoll

Interface: KGpg 1.2.2 (GnuPG 1.4.2)

Anwendungsfall: Schlüssel von einem Schlüsselserver importieren

Gutachter: Christine Janischek, Kay Patzwald

Datum: 21.01.2007

Aufgabenbeschreibung: Der Anwender soll einen öffentlichen Schlüssel vom Server importieren. Dafür soll er die Suchfunktion des Programms verwenden.

Zielgruppe: Der Anwender hat grundlegende Erfahrungen mit dem Versand und Empfang von E-Mails.

Ziel des Benutzers: Der Anwender möchte verschlüsselt empfangene E-Mails entschlüsseln oder selbst verschlüsselte E-Mails versenden. Er will weiterhin sicherstellen, dass Daten nicht unbemerkt manipuliert werden. Dafür müssen die entsprechenden Programme initial eingerichtet werden.

Voraussetzungen: Der Anwender hat bereits ein Schlüsselpaar generiert (siehe Anwendungsfall „Einrichtung und Schlüsselgenerierung“).

Ablauf:

1. Schlüsselverwaltungsdiallog

- Benutzer klickt auf das Icon "Schlüsselserver"

2. Schlüsselserver - KGpg

- der Anwender gibt in das Feld "Gesuchter Text oder ID des zu importierenden Schlüssels:" einen Suchbegriff (z. B. Teile der E-Mail oder des Namens) ein

- Klick auf "Suchen"

3. Schlüssel von Schlüsselserver importieren - KGpg

- der Anwender wählt einen Schlüssel aus den Suchergebnissen aus, sofern vorhanden

- Klick auf "Importieren"

4. Info - KGpg

- Klick auf "OK"

5. Schlüsselserver - KGpg

- Klick auf "Schließen"

Ergebnisse des Cognitive Walkthrough:

1. Es gibt mehrere Möglichkeiten, diese Aktion durchzuführen. Die Icons sind für unerfahrene

Anwender nicht aussagekräftig genug.

2. Keine Probleme (Anmerkung: Was ist mit "gesuchter Text" gemeint? Der Anwender kann nach einer E-Mail oder einen Namen suchen.)

3. Keine Probleme

4. Keine Probleme

5. Keine Probleme